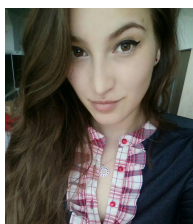


## PERSONAL INFORMATION

## Mădălina - Gabriela Ciotău



+40754488916

madalina.ciotau@asls.ro

## WORK EXPERIENCE

07/2018–Present

**Funcționar servicii clienți (cu germană)**

Allianz Partners, București (România)

- Oferirea de suport juridic la telefon clienților
- Înțelegerea situației și oferirea unei soluții
- Adresare respectuoasă și comunicare eficientă cu clienții

10/01/2017–Present

**Coordonator Departament Students' Office**

Asociația Studenților din Facultatea de Limbi și Literaturi Străine, ASLS (România)

Reprezentare secundară în relația cu facultatea și studenții;

- Contactul cu asociațiile partenere;
- Gestionarea conflictelor din departamentul SO;
- Supravegherea, dezvoltarea și îndrumarea departamentului SO;
- Gestionarea comunicării în cadrul departamentului;
- Respectarea prevederilor de către membrii;
- Respectare prevederilor din Statutul ASLS și ROI;
- Coordonarea proiectului EADS;
- Organizarea de ședințe periodice atât cu întreg departamentul, cât și cu fiecare echipă în parte, cu Team Leaderii, respectiv cu Asistenții-Coordonatori;
- Acordarea de puncte voluntarilor din departament pentru sistemul Gamification;
- Facilitarea trainingurilor pentru dezvoltarea competențelor punctuale utile pentru fiecare echipă.

11/2017–Present

**Co-teamleader**

Asociația Studenților din Facultatea de Limbi și Literaturi Străine (ASLS), București (România)

- Supravegherea, evaluarea și dezvoltarea membrilor echipei Reprezentativ
- Asigurarea comunicării cu studenții, asigurarea colaborării în rezolvarea oricărei probleme întânite

11/2016–Present

**Student - Consilier**

Consiliul Facultății de Limbi și Literaturi Străine

Prezentarea și susținerea opiniilor, drepturilor și intereselor studenților Facultății de Limbi și Literaturi Străine în fața conducerii acesteia

11/2016–Present

**Student - Senator**

Senatul Universității din București, București (România)

11/2016–Present

**Voluntar**

Asociația Studenților din Facultatea de Limbi și Literaturi Străine (ASLS)

Membru activ în departamentul Students' Office

Membru activ în departamentul Human Resources

Participarea la o serie de proiecte și campanii socio-culturale cu și despre studenți  
Implicarea în Echipele Reprezentativ, Q&A, Social Media, Îndrumare

01/2016–02/2016 **Voluntar**  
SC Delta Pro Future SRL, București (România)  
Predarea limbii engleze și germane atât copiilor, cât și adulților

2014–2015 **Președinte**  
Club Rotaract „Rădăuți Bucovina”, Rădăuți (România)

- Coordonarea echipei
- Scrierea și coordonarea proiectelor
- Organizarea și coordonarea evenimentelor
- Supravegherea membrilor
- Colaborarea cu alte cluburi Rotaract sau Rotary
- Obținerea de sponsori și menținerea contactului cu aceștia
- Încheierea de parteneriate

## EDUCATION AND TRAINING

2018–Present **Masteratul de Formare al Interpreților de Conferință**  
Facultatea de Limbi și Literaturi Străine

01/10/2015–06/09/2018 **Licență-Traducere și Interpretare (Engleză-Germană)**  
Facultatea de Limbi și Literaturi Stăine, Universitatea din București, București (România)  
Pentru ambele limbi de studiu:  
studii de Structura Limbii, Practica Limbii, Lexicologie, Limbaje de Specialitate, Teoria Traducerii, Interpretare și Terminologie.

09/2011–07/2015 **Elev**  
Colegiul Național „Eudoxiu Hurmuzachi”, Rădăuți (România)  
Engleză, Germană, Franceză, Spaniolă  
Limba și Literatura Română, Literatură Universală, Istorie  
Oratorie și retorică  
Educație Ecologică

## PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s) română

Foreign language(s)	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
engleză	C1	C1	C1	C1	C1
	Cambridge Advanced English, C1, nota B				
germană	B2	C1	B1	B1	B2
franceză	A2	B1	A2	A2	A2
spaniolă	A2	B1	A2	A2	A2

neerlandeză

A2 B1 A2 A2 A2

Levels: A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user - C1 and C2: Proficient user  
Common European Framework of Reference for Languages

Communication skills

Abilități excelente de comunicare dobândite prin participarea la numeroase concursuri de dezbateri, oratorie și retorică și de public speaking  
 ▪ Abilitatea de accepta un feedback și de a-l întrebuiți spre dezvoltare personală  
 ▪ Abilitatea de a preda copiilor de la grădiniță și școlarii dobândită în urma participării la diferite cursuri de formare  
 (Centrul-Delta Pro Future, British Council, București) și din experiența mea de mediator

Organisational / managerial skills

- leadership (am fost responsabilă pentru o echipă de 13 persoane - gestionarea clubului de dezbateri „Ars Dicendi”, de asemenea responsabilă pentru echipa Rotaract Club "Rădăuți Bucovina")
- abilități manageriale (coordonarea de voluntari și proiecte)

Digital skills

SELF-ASSESSMENT				
Information processing	Communication	Content creation	Safety	Problem solving
Proficient user	Proficient user	Independent user	Independent user	Independent user

Digital skills - Self-assessment grid

ECDL – European Computer Driving Licence, complet

Other skills

- abilitatea de a analiza critic și de a calcula riscuri

ADDITIONAL INFORMATION

Publicații

A man travels the world in search of what he needs and returns home to find it (Confluences, 2014)

Proiecte

Proiectul Clubului Rotaract "Rădăuți Bucovina" „The Best of You, The Best in You”, martie 2015 (coordonator, organizator)