

INFORMAȚII PERSONALE



Ioana-Silvia Iacob

 str.Drumu Nou, nr.225, 607202 Bacău (România)

 0756568844

 iacobioana98@yahoo.com

 <https://www.facebook.com/silviaioana.isa>

 Yahoo! Messenger (YIM)

Sexul Feminin | Data nașterii 03/06/1998 | Naționalitatea română

POZIȚIA

Student Consilier LMA

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

03/2014–01/2016

Voluntar Antidrog

Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Bacău, Bacău (România)

- am coordonat proiectul "Aici pentru tine" organizat la Spitalul Județean de Pediatrie Bacău
- am participat la numeroase proiecte precum "Dă culoare vieții tale!", "Comunicarea îndepărtează izolarea", "Gala Voluntarilor", "Săptămâna Națională a Voluntariatului", "Atelierele ARETE" etc.
- am participat la cursul de formare destinat voluntarilor antidrog "Informat. Dispus.Capabil"

06/2017–Prezent

Voluntar ASLS

Asociația Studenților din Facultatea de Limbi și Literaturi Străine
Str. Pitar Moș, nr 7-13, București (România)
<http://www.asls.ro/>

- Membră activă în cadrul departamentelor:

1. PR (public relations) în echipele Copywriting, Design & Handmade
2. HR (human resources) în echipele Îndrumare, Motivare & Evaluare
3. SO (students' Office) în echipa de teatru

07/2017–09/2017

Customer Service Agent

SCC (Specialist Computer Centres)
Str. Dr. Alexandru Safran nr. 145, 600298 Bacău (România)
<https://www.scc.com/>

- am făcut parte din echipa FR RDV (French request & data validation)
- am întreprins atât activități pe parte de logistică (Gestion-IMAC) cât și pe parte de scheduling (Coordination-resources)

Tipul sau sectorul de activitate Informare și comunicații

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

2012–2016

Bacalaureat

Colegiul Național "Vasile Alecsandri" Bacău
Str. Vasile Alecsandri, nr.37, 600011 Bacău (România)
<http://cnva.ro/>

- filiera teoretică, profil științe sociale

- competențe generale: limba și literatura română, limbi străine engleză & franceză, istorie & geografie
- competențe specifice profilului: logică & argumentare, psihologie, sociologie, economie, filozofie

2016–Prezent **Licență**

Facultatea de Limbi și Literaturi Străine, Universitatea din București
 Str. Pitar Moș nr. 7-13, 010451 București (România)
<http://ls.unibuc.ro/>

Specializare Limbi Moderne Aplicate

- dublă specializare Engleză - Franceză
- competențe generale de Drept, Economie, Marketing, Informatică, Civilizație engleză & franceză, Teoria traducerilor

2016–2019 **Modul psiho-pedagogic Nivel 1**

Facultatea de Limbi și Literaturi Străine, Universitatea din București, București (România)

Competențe generale: Fundamentele psihologiei, Teoria & metodologia curriculum-ului, instruirii & evaluării, psihologia educației, didactica specialității

Practică pedagogică în învățământul preuniversitar obligatoriu

COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) română

Alte limbi străine cunoscute

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
engleză	C1	C1	C1	C1	C1
franceză	B2	B2	B2	B2	B2
italiană	A2	A2	A1	A1	A1

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat
 Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare

- bune abilități de comunicare dobândite în cadrul centrului și asociației de voluntariat în care activez
- am participat la traininguri de public speaking pentru dezvoltarea personală
- bune abilități de comunicare scrisă, telefonică, prin e-mail dezvoltate în urma experienței mele ca agent servicii client

Competențe organizaționale/manageriale

- bune competențe de organizare dobândite ca coordonator al proiectului "Aici pentru tine" desfășurat la Spitalul Județean de Pediatrie Bacău

Competențe dobândite la locul de muncă

- mentor în cadrul recrutărilor realizate de ASLS
- responsabilă cu instruirea, formarea și motivarea viitorilor membri activi sau aderenți din cadrul ASLS

Competențele digitale

AUTOEVALUARE

Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat

Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare

Certificat de competențe digitale din sesiunea Bacalaureat iulie 2016

- cunoștințe de Adobe Photoshop, editare de imagini
- bună stăpânire a pachetului Office (procesor de text, calcul tabelar Excel, Powerpoint)
- bune cunoștințe de Google Drive, Gmail, Outlook

- Alte competențe**
- lectura: cititor pasionat
 - artă poetică: compun/scriu versuri
 - ofer meditații de limbă română
 - blogger: "Des contemplations"
 - cercetare de piață sau marketing research
 - sondarea opiniei publice
 - caligrafie

Permis de conducere B

INFORMAȚII SUPLIMENTARE

- Proiecte**
- Simularea Parlamentului României - SIMPRO - ediția a V-a
 - desfășurat în perioada 11-14 mai 2017
 - membru/ deputat PNL în Comisia pentru învățământ, știință, tineret și sport
 - participare în ședințele de partid, comisii, plen